

保護者のみなさまへ

1 初めてご利用いただく方へ

お子さんの負担を考慮し、初めてご利用いただく日は1単位（3時間）のご利用をお勧めしています。



2 利用のキャンセルについて

- (1) 利用日前日の正午以降の予約取消は、体調不良や感染症などの理由であっても、利用料金と同額のキャンセル料が発生します。
なお、当日受付の予約受付完了後の取り消しについてもキャンセル料が発生します。
キャンセル料は、お近くの一時預かり実施施設の窓口にて利用予定日から10日以内にお支払いください。
- (2) お子さんの体調不良以外を理由とした予約取消を1か月の間に4単位以上行くと、翌々月の予約や利用ができなくなります。

3 子育てスタート応援券について

応援券1枚で1単位無料となります。

当日、応援券を忘れた場合は、他の手段でお支払いいただきます。

キャンセル料のお支払いにもご利用いただけますが、利用予定日から10日以内（例：4/1利用予定日のキャンセル料は4/10まで）に限って利用でき、予約単位分の応援券が必要です。

4 預かり中の緊急連絡について

体調不良等により、お子さんの状態が急変した場合は、緊急でお迎えをお願いする場合があります。保護者や緊急連絡先になる方は、いつでも連絡が取れるようにしてください。

【お迎えをお願いする例】

- ① 熱が37.5℃以上になった場合
- ② 嘔吐、下痢をした場合
- ③ 激しく泣き続ける等、長時間水分摂取が出来ていない場合

※上記以外の場合でも、普段の様子をお聴きするため、連絡する場合があります。
※緊急性が高いと判断した場合は、施設で救急搬送を依頼する場合があります。



5 お迎えについて

- (1) お迎えの時間に遅れてしまうと、他にお預かりしているお子さんにも影響が生じてし

まいりますので、時間は必ず守っていただきますようお願いいたします。

なお、お迎えの時間に繰り返し遅れる等、運営に支障が出る場合は、すでに予約をされている分も含め、次回のご利用をお断りすることがありますので、予めご承知おきください。また、路上駐車は近隣の方の迷惑となりますので、お止めください。

(2) お迎えの方の変更について

原則、連絡票に記載のあるお迎えの方以外にはお子さんを引き渡しません。やむを得ず変更となる場合は、必ず当初のお迎え予定の方が利用施設にご連絡ください。

6 一時預かり利用当日について

- (1) 一時預かり利用時間前の予防接種は、熱が出る等の副反応を起こす場合がありますので、お預かりすることはできません。ご自宅で様子を見てください。
- (2) 一時預かり中にアレルギー症状が出ないように、一時預かりを利用する前の食事は、食べ慣れているものにしていただくようお願いします。

7 感染症にかかった場合

医師の診断のもと、集団保育が可能になってからのご利用をお願いします。

疾患名（一例）	乳幼児一時預かりご利用のめやす
麻疹（はしか）	解熱した後3日を経過してから
インフルエンザ	発症後5日を経過し、かつ、解熱した後3日を経過してから
風しん	発しんが消失してから
水痘（水ぼうそう）	すべての発しんが痂皮化してから
流行性耳下腺炎 （おたふくかぜ）	耳下腺・顎下腺、舌下腺の腫脹が発現してから、5日を経過し、かつ、全身状態が良好になってから
手足口病	食事が通常通り可能（口腔内がしみない）・解熱してから



8 預かり中にケガをした場合の処置方法

施設ではつぎの対応を行います。

- ① 傷口を流水でよく洗い流し、傷の状況に応じてワセリンを塗布します。
- ② 出血時は、滅菌ガーゼをあて、紙絆創膏で止め保護します。

※ ワセリンやせっけん等がお子さんの体質に合わない場合は、必ずお知らせください。

9 テープ類を貼っている場合は

テープ類（ホクナリンテープ・虫刺されテープ・傷絆創膏等）を貼っている場合は、剥がれて口に入れてしまう等の事故を防止するため、貼っている箇所をお知らせください。

10 薬の預かりについて

施設での薬の預かりや服薬管理は、原則できません。

11 アレルギー対応について

お子さんにアレルギーがある場合は、事前の親子面談の際に「食物アレルギーの状況調査票」を提出していただく必要があります。また、面談後に判明した場合は、速やかに施設へご連絡ください（食物アレルギーの状況調査票は作成次第ご提出ください）。ご利用の際には、アレルギーの状況や症状に変化がないか、確認させていただきます。

なお、お子さんの状況によって、安全にお預かりできないと判断した場合は、ご利用をお断りする可能性があります。予めご了承ください。

なお、アレルギーの状況が変わった場合は、その都度必ずご連絡ください。

※アレルギーが入った食品をお持ちにならないようお願いいたします。

※市販の食品をお持ちの場合は、必ずご家庭で成分をご確認ください。

※施設では次の点に配慮しています。

- ・食事の際に個別対応が必要な場合は、ほかのお子さんとテーブルを分ける。
- ・お食事後、速やかに清掃する。

12 食事・午後のおやつについて

昼食およびおやつ時間は、施設により異なります。ご利用枠に応じて、お弁当・おやつをお持ちください。 ※練馬びよびよの15時～18時は食事の時間はありません（ミルクは対応可能）

施設名	昼食		おやつ	
	時間	対応する利用枠	時間	対応する利用枠
練馬びよびよ	11:00～	9:00～12:00	14:00～	12:00～15:00
光が丘びよびよ	11:00～	10:00～13:00	14:00～	13:00～16:00
貫井びよびよ	11:00～		15:00～	
大泉びよびよ	11:10～、11:30～		14:10～	
関びよびよ	11:00～、11:30～		14:30～	



13 お食事について

お持ちいただくお弁当やおやつは、普段ご自宅で食べ慣れている物で、直ぐに食べられる状態でご持参ください。

- ① 喉に詰まりやすい食べ物はお控えください（豆類・ナッツ・こんにゃく・ゼリー全般・グミ・あめ・団子・ラムネ等）。また、プチトマトやぶどうは、のどに詰まるおそれがある。

あるため、小さく切るようお願いします。

② 安全のため、棒つきの食べ物やつまようじ、ピック等は使用しないでください。

また、食中毒を防ぐため、生ものや火の通りが不十分な食べ物はお控えください。

③ お弁当は状況により、電子レンジを使用することがありますので、レンジ対応のお弁当箱をご使用いただくほか、銀紙等は使用しないようご協力ください。

※食べ残した物等は、施設で処分することができないので、お持ち帰りいただきます。

※貫井びよびよは、設備の都合上、電子レンジが使用できません。

④ 冷凍母乳はお受けしておりません。

⑤ ミルク用のお湯は提供しています。

14 服装について

動きやすく、脱ぎ着しやすい服装・歩きやすい靴でいらしてください。フードや紐のついている洋服は、引っかかる等危険につながることがありますので控えてください。

15 利用当日の持ち物

※すべての物にお名前をお書きください(靴やコートも)

- 連絡票
- 着替え 1単位 2組以上、2単位 3組以上
- オムツ 1単位 3枚程度、2単位 5枚程度
- おしりふき
- ビニール袋(着替え等の汚れ物入れ) 1枚
- 飲み物(麦茶、水) ※ 使い慣れたマグや水筒に多めにお持ちください。
- ミルク(回数分+予備1回分)
- 哺乳瓶(回数分)
- パスタオル(お昼寝用) 1枚
- お弁当、おやつ ※利用枠に応じてご用意ください「12 食事・午後のおやつの時間について」参照
- 食べ残した物等を入れるビニール袋(小)
- その他、お子さんに必要なもの(スプーン、お箸、フォーク、エプロン等)



【お問い合わせ・キャンセル連絡先】

ご利用の施設へお願いします。

練馬びよびよ(一時預かり室)	03-6758-0142	9:00~18:00
光が丘びよびよ(一時預かり室)	03-5997-7763	9:00~17:00
貫井びよびよ	03-3577-9823	9:00~17:00
大泉びよびよ	03-3925-6716	9:00~17:00
関びよびよ(一時預かり室)	03-5991-4711	9:00~17:00